

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

## ГЛК «ЕЖОВАЯ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации) Общества с ограниченной ответственностью «Горы Урала» (ООО «Горы Урала»), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Зинина Сергея Анатольевича, действующего на основании Устава, любому физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшему условия настоящего Договора (оферты), именуемому в дальнейшем «Заказчик», на оказание услуг, перечень которых содержится в прайс-листе, преysкуранте, опубликованном на официальном сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://ezhovaya.ural.ski/>, а также на информационном стенде ГЛК «Ежовая», расположенном по адресу: Свердловская область, г. Кировград, гора Ежовая 1, в зоне кассы.

1.2 Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения ее в сети Интернет по адресу: <https://ezhovaya.ural.ski/>, а также на информационном стенде ГЛК «Ежовая», расположенном по адресу: Свердловская область, г. Кировград, гора Ежовая 1, в зоне кассы, в зоне кассы и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

1.3 Акцептом (безусловным принятием) условий настоящей публичной оферты (моментом заключения Договора) в соответствии со статьей 438 ГК РФ считается факт оплаты Заказчиком Услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора, при отсутствии явно выраженного письменного соглашения Сторон об ином.

1.4 Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, определенном п.1.3. настоящего Договора, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора и с Правилами пользования услугами горнолыжного комплекса «Ежовая», утвержденными Приказом директора от 01.11.2017 года (далее – Правила), в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и в тексте Правил, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора, и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на основании настоящего Договора публичной оферты. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

1.5 Заключая настоящий Договор, Заказчик понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Заказчиком добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора публичной оферты, Правилами, содержание которых Заказчику понятно. Если Заказчик не имел соответствующих полномочий в момент принятия публичной оферты от имени юридического лица, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной оферты.

1.6 Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты (настоящего Договора) или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий настоящего Договора, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в

сети Интернет по адресу <https://ezhovaya.ural.ski/>, а также на информационном стенде ГЛК «Ежовая», расположенном по адресу: Свердловская область, г. Кировград, гора Ежовая 1, в зоне кассы, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящий Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный в соответствии с п. 1.3 настоящего Договора и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, если иное не определено Исполнителем при внесении изменений в настоящий Договор.

1.7. Заказчик имеет право использовать для катания подготовленные трассы, которые работают на момент оказания услуг. На территории Комплекса действуют следующие трассы: В.Л.; Трасса «Андрей»; трасса «БЭБИ»; трасса «ГАНС»; трасса «Большой карман»; трасса «СНОУПАРК»; трасса «Сноуборд – КРОСС»; трасса «Нью-ГАНС»; трасса «Туристическая».

**Информацию о функционирующих трассах в день оказания услуг Заказчик может увидеть на официальном сайте ГЛК Ежовая, а также у администратора комплекса.**

Исполнитель информирует Заказчика о том, что трасса «СЕВЕРНАЯ» не функционирует и не обслуживается. Катание по трассе «СЕВЕРНАЯ» может повлечь за собой травмы и увечья. Исполнитель не несет ответственность за полученные травмы.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, в зависимости от выбора последнего, исходя из прайс–листа, прейскуранта Исполнителя, действующего на территории ГЛК «Ежовая», а также исходя из суммы внесенных денежных средств Заказчиком на индивидуальную клубную карту «ЗОЖ» ГЛК «Ежовая» (далее – Карта).

2.2 Конкретная Услуга, оказываемая Заказчику, определяется на основании конклюдентных действий со стороны Заказчика в адрес Исполнителя. С момента совершения конклюдентных действий Заказчика состав и стоимость оказываемых по настоящему Договору Услуг и в соответствии с прайс – листом, прейскурантом являются для сторон определенными, а равно Заказчик ознакомился с объемом и стоимостью услуги, которую он выбрал и оплатил.

2.3 Настоящий Договор не распространяет свое действие на отношение, в части порядка предоставления имущества Исполнителя в аренду Заказчику.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1 Исполнитель обязан оказать Заказчику услугу(и), исходя из прайс – листа, прейскуранта, действующих на территории ГЛК «Ежовая», а равно Исполнителя, в момент, когда заказчик совершил конклюдентные действия, направленные на получение конкретной услуги.

3.1.2 Оказывать Заказчику услуги, предложенные в прайс–листе, прейскуранте Исполнителя на территории ГЛК «Ежовая», в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в рамках режима работы Исполнителя.

3.1.3 Оказывать услуги в соответствии с прайсом–листом, прейскурантом непосредственно Заказчику, а также иным лицам, находящимся в его присутствии в отношении которых он дает распоряжение Исполнителю на списание с Карты денежных средств. Добросовестность Сторон при исполнении обязанностей и реализации прав – презюмируется, как и тот факт, что

предъявление Карты для списания денежных средств, в целях получения услуги, осуществляется непосредственно Заказчиком.

3.2 Исполнитель вправе:

3.2.1 Отказать в предоставлении услуги Заказчику в случае нарушения им действующего законодательства Российской Федерации, а также нарушения установленных Исполнителем правил на территории ГЛК «Ежовая».

3.2.2 В одностороннем порядке вносить изменения в прайс- лист, прейскурант, при этом прайс – лист, прейскурант в новой редакции публикуются на официальном сайте, а также путем размещения их на территории ГЛК «Ежовая».

3.2.3 В одностороннем порядке вносить изменения, отменять, менять порядок проведения и условия акций, проходящих на территории ГЛК «Ежовая»

3.3 Заказчик обязан:

3.3.1 При реализации прав и исполнения обязанностей по настоящему Договору соблюдать

нормы действующего законодательства Российской Федерации и Правил.

3.3.2 Не передавать Карту третьим лицам, в случае утери, хищения, порчи Карты – немедленно сообщать о данном факте Исполнителю.

3.3.3 Использовать имущество Исполнителя в соответствии с его назначением, не передавать имущество третьим лицам, не ухудшать его состояние.

3.3.4 Ознакомится с Правилами до оплаты услуг, оплачивая услуги Исполнителя, а равно осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился с содержанием настоящего Договора, Правил.

#### 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1 Покупка карты и ее пополнение возможно путем безналичного перечисления денежных средств (посредством платежных систем сети интернет, а также с помощью банковской карты с использованием банковского терминала оплаты и через мобильное приложение [ural.ski](http://ural.ski)) со счета Заказчика на счет Исполнителя, а также путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо с использованием платежного терминала.

4.2.Считается, что Заказчик исполнил обязанность, в части оплаты, с момента внесения денежных средств в кассу Исполнителя или с момента списания денежных средств со счета Заказчика.

4.3.Заказчик вправе пополнять Карту на сумму не превышающую 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей без предъявления документа, удостоверяющего личность (паспорт) и на сумму, превышающую 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей при обязательном предъявлении документа удостоверяющего личность (паспорт) либо путем внесения его реквизитов в поля, необходимые к заполнению, при пополнении через Платежный терминал либо в электронном виде через официальный сайт Исполнителя.

4.4.Стоимость Карты определяется в размере 350 (триста пятьдесят) рублей. После оплаты карта передается Заказчику в собственность и не подлежит возврату.

***В случае утраты, повреждения, хищения Карты, в целях ее восстановления, Заказчик оплачивает стоимость Карты и пишет в адрес Исполнителя заявление о ее восстановлении.***

## 5. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1 Срок начала оказания услуг – факт оплаты Заказчиком услуги, в соответствии с п.п. 2.1.-2.2. настоящего Договора.

5.2 Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

5.3 Срок окончания оказания услуг – фактическое исполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору.

5.4 Настоящий Договор прекращает свое действие в день, следующий за днем издания Приказа Исполнителя об окончании сезона на ГЛК «Ежовая» и опубликования его на официальном сайте, а также размещения его на информационном стенде ГЛК «Ежовая», расположенном по адресу:

Свердловская область, г. Кировград, гора Ежовая 1, в зоне кассы, в части оказания сезонных услуг.

5.5 Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются прекращенными с даты, указанной в п. 2.2. либо в п. 2.3., в зависимости от того какое событие наступило ранее.

## 6. ОТКАЗ ОТ УСЛУГИ И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

6.1 В случае отказа от услуги, заказчик обязан подать заявление о возврате средств администратору комплекса. Срок рассмотрения заявления составляет 10 календарных дней (согласно ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.08.2024) "О защите прав потребителей"). В заявлении необходимо указать номер ски-пасса, сумму возврата, чек и полные реквизиты банковской карты, с которой было произведено пополнение. Возврат производится на ваш банковский счёт (срок зависит от банка получателя).

6.2 Возврат денежных средств при неиспользованных в полном объеме пакетных или временных тарифов производится исходя из следующего: количество фактически использованных подъемов, умножается на стоимость разового подъема (стоимость зависит от стоимости буднего дня (пн-чт) или же выходного – праздничного (пт-вс) стоимость указана в разделе «Услуги и цены» <https://ezhovaya.ural.ski/o-komplekse/services-and-prices/>), после чего, из стоимости пакета подъема вычитается сумма стоимости фактически использованных подъемов (исходя из стоимости за 1 подъема), после чего, при наличии остатка суммы от пакета подъемов она возвращается потребителю (заявителю) депозитом на ски-пасс или на банковские реквизиты по заявлению (п.6.1 Правил). В случае, если сумма за фактические подъемы превышает стоимость пакета подъемов, а также в случае, если Потребитель продолжает настаивать на возврате неиспользованных подъемов из пакета, Исполнитель вправе обратиться в суд с иском о взыскании с Потребителя недоплаченных денежных средств за фактически использованные подъемы.

6.3 Для осуществления возврата денежных средств с карты «ЗОЖ» принимаются только именные карты «ЗОЖ». Для регистрации карты "ЗОЖ" необходимо в мобильном приложении

Ural.ski указать ФИО и дату рождения владельца карты. При подаче заявления на возврат ФИО заявителя должно соответствовать ФИО обладателя карты «ЗОЖ».

## 7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Расторжения настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 Стороны несут ответственность за несоблюдение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2 В случае причинения Исполнителю убытков Заказчиком, Исполнитель вправе обратиться в суд за их взысканием.

8.3 Сторонами предусмотрен обязательный досудебный порядок разрешения споров, возникших по настоящему Договору. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) дней, с момента ее получения, в письменном виде.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1 Сторонами предусмотрен обязательный досудебный порядок разрешения споров, возникших по настоящему Договору. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) дней, с момента ее получения, в письменном виде.

9.2 Все не урегулированные путем переговоров споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением, и расторжением настоящего Договора, передаются в суд.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны на русском языке.

## 11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Горы Урала»

Краткое наименование компании ООО «Горы Урала»

Юридический адрес 620076, Свердловская обл., г.Екатеринбург, ул.Зимняя,  
дом 27 помещение 15

Почтовый/фактический адрес 620076, Свердловская обл., г.Екатеринбург, ул.Зимняя,  
дом 27 помещение 15

ИНН 6671098732

КПП 667901001

ОГРН 1196658060565